

Findme ギフト利用規約

第1条 目的

本規約はリーズンホワイ株式会社（以下「当社」といいます。）が発行する Findme ギフトコード(以下「ギフトコード」といいます。)のご利用について規定するものであり、ギフトコードの購入者又は利用者（以下「お客様」と総称します。）は本規約に従って、ギフトコードをご利用いただくものとします。

第2条 ギフトコード

ギフトコードとは、当社の発行するコードであって12桁の英数字であり、本規約に基づきお客様が、当社の提供するサービス等の代金決済に使用することができる前払式支払手段をいいます。

第3条 ギフトコードの取得

お客様は、本サイトにおいて、次の各号の定めに従いギフトコードを取得することができます。

- (1) お客様は、本サイト所定のフォーマットにメールアドレス・氏名・電話番号・パスワードを入力し、Findme ギフトのマイページにログインするアカウントを作成することができます。
- (2) マイページにログインしたお客様はギフトコード（1件：29,800円（税別））をクレジットカード決済、コンビニ決済または銀行振込により購入することができます。
- (3) 決済が完了したお客様のマイページにギフトコードが表示され、当該ギフトコードをメール送信または印刷により他者と共有することができます。

第3条 有効期限等

1. ギフトコードの有効期限はギフトコードを購入した日から180日とし、有効期限を経過したギフトコードを利用することはできません。
2. ギフトコードの有効期限を経過した場合、当社は、ギフトコードの残高についてお客様に払戻しをいたしません。

第4条 コードの利用方法

1. 利用者は、ギフトコードの有効期限内に、Findme (URL: <https://www.findme.life/>) (以下当社 Web サイト) にアクセスのうえ、当社 Web サイトの登録画面にコード及び利用者の情報等を入力することにより、当社のサービスの代金決済に使用することができます。なお、ギフトコードは、29,800円（税別）とし、Findme の相談登録（但し、初回に限ります。）に係る代金決済をその対象とし、その他の当社のサービス及び用途には使用することはできません。

2. 利用者は、既に当社 Web サイトの登録画面に情報を入力済みのギフトコードギフトコードを再度利用することはできません。

第5条 払戻し、換金

1. 当社は、ギフトコードの払戻し、換金には、特段の事情を除き、一切応じません。
2. 前項にかかわらず、利用者がギフトコードを使用し、オピニオンの作成を希望する意思を表明（以下「本件意思表示」といいます。）した場合であっても、(i)会員医師(Findme 利用規約第1条第5号参照。以下同じ。)からオピニオンを作成する意思が何ら表明されなかったとき、(ii)会員医師に対してオピニオンの作成依頼の意思表示を行ったにもかかわらず、当該会員医師がオピニオンの提供を行わなかった場合、又は(iii)Findme 利用規約第6条第2項第2号但書の規定に基づいてオピニオン提供契約が解除された場合は、利用者は、第3条の有効期限内であれば、再度ギフトコードを使用し、別途オピニオンの作成を希望する意思を表明することができます。
3. 前項(i)乃至(iii)の場合で、第3条の有効期限を過ぎてしまった場合には、当該ギフトコードは失効するものとしますが、当該有効期限日から1か月以内に利用者から申出があった場合には、再度本件意思表示をなすことができるものとします。但し、利用者がギフトコードを購入した日から3か月以内に初回の本件意思表示を行った場合に限りです。
4. 前項の場合において、利用者が再度の本件意思表示を行ったにもかかわらず、当該意思表示時点から2か月以内に、第2条(i)乃至(iii)の事由が発生した場合は、利用者の申出に応じて、29,800円(税抜)を返金するものとします。

第6条 再発行

当社は、お客様がギフトコードを紛失した場合、もしくは盗難、改ざんされた場合、又はお客様の許可なく第三者に使用された場合であっても、コード機能の停止、返金、又は再発行はいたしません。

第7条 不正な取得・利用等

1. 次のいずれかに該当するときは、当社はお客様にギフトコードのご利用をお断わりすることができ、当該ギフトコード自体を失効扱いとすることができます。
 - (1) お客様が、不正な方法によりギフトコードを取得し、また、不正な方法により取得されたギフトコードであることを知って利用した場合
 - (2) コードが改ざん、偽造、または変造されたものである場合
 - (3) 本規約に違反した場合
 - (4) その他、ギフトコードが不正に利用された場合又はギフトコードを利用する

ことにつき当社が不適切と判断した場合

2. お客様が法令又は本規約等に違反したことにより、当社又は第三者に損害が生じた場合には、お客様は当該損害全額を当社又は第三者に対して賠償しなければなりません。

第8条 利用停止

停電、システム障害、メンテナンス、コード偽造等に対する安全管理、その他やむを得ない事情が発生したと当社が判断した場合には、当社は予告なくギフトコードのご利用内容の一部または全てにつき一時的に停止できるものとします。その際、ギフトコードがご利用いただけなかったことから不利益または損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

第9条 免責事項

ギフトコードの利用に関し利用者に損害が生じた場合(サービスの停止、中止及び終了を含みます。)、当社は、当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、一切の責任を負いません。

第10条 裁判管轄

本規約に基づく取引に関して当社との間に紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とするものとします。

第11条 規約の変更

1. 当社は当社の判断において予告無く本規約を変更することができるものとします。
2. 本規約を変更する場合、当社は新規約を当社所定の期間、当社 Web サイト等においてお客様が閲覧可能な状態に置くものとし、新規約に記載された改正適用日以降の取引については、新規約が適用されるものとします。

第12条 準用

本規約に定めがない事項については、Findme 利用規約を準用するものとします。

附則

本規約は、2019年8月15日から適用します。