

# アフラックのよりそうがん相談サポート

## Webポータル新規登録の手順

更新日：2024年5月14日

Webポータルはこちらのページから新規登録が可能です。  
ご登録・ご利用にはアフラックのがん保険の【証券番号】が必要となります。お手元にて【証券番号】をご用意の上、ご登録をお願いいたします。

※こちらは被保険者本人の新規登録手順となります

### 目次

- STEP1 アフラック被保険者情報を入力
- STEP2 電話番号を入力
- STEP3 利用規約を読む
- STEP4 利用規約とプライバシーポリシーの同意
- STEP5 ログインIDとパスワードを登録（共通IDの新規登録）
- STEP6 電話番号確認
- STEP7 会員情報を入力し新規登録完了

### STEP1 アフラック被保険者情報を入力

アフラックのがん保険の証券番号、被保険者氏名、被保険者生年月日を入力して「次へ」をタップしてください。  
証券番号はハイフン（-）を除いた半角英数字の10桁、または11桁となります。英字を含めた入力（英字入力）をタップすると入力できます。氏名はカタカナを入力してください。

がん相談サポートにご登録済みの方は、こちらよりログインしてください。

© Hatch Healthcare K.K.

証券番号は「保険証券」「アフラックメール」から確認が可能です

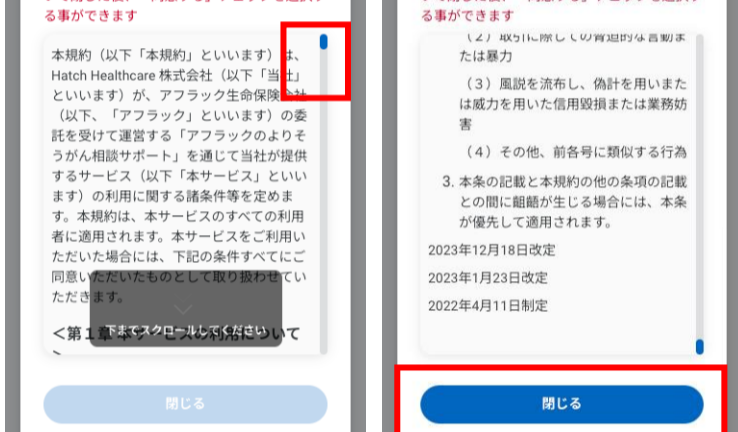


### STEP2 電話番号を入力

電話番号を入力後「利用規約を読む」をタップしてください。電話番号は認証番号を受け取る際に利用しますので受け取り可能な電話番号を入力してください。  
※携帯番号の場合はSMSで通知が届きます。  
※固定電話の場合は音声で通知が届きます。

### STEP3 利用規約を読む

利用規約をお読みください。  
※利用規約は下までお読みいただかないと「閉じる」をタップできません。



### STEP4 利用規約とプライバシーポリシーの同意

利用規約とプライバシーポリシーをお読みいただき、同意いただける場合は、「同意します。」にそれぞれチェックを入れてください。

※利用規約は、開いて最後までお読みいただかないと「同意します」にチェックを入れることができません。  
※プライバシーポリシーは、以下の「プライバシーポリシー」をタップしてお読みください。

※過去にご契約者様専用サイト「アフラック よりそうネット」を利用したことがある方は「よりそうネットのIDで登録する」をタップしてください。

※過去にtomosnoteを利用したことがある方は「tomosnoteのIDで登録する」をタップしてください。

がん相談サポートにご登録済みの方は、こちらよりログインしてください。

© Hatch Healthcare K.K.

### STEP5 ログインIDとパスワードを登録（共通IDの新規登録）

Webポータルにログインする際に利用するログインIDとパスワードを設定して「送信」をタップしてください。  
※ログインIDは「半角の英字」「半角の数字」「半角の記号」のいずれかを使い6文字以上で設定してください。  
※パスワードは「半角の英字の大文字」「半角英字の小文字」「半角の数字」「半角の記号」の4種類すべてを利用して8文字以上で設定してください。

※記号は【!@#\$%^&\*()-~¥[;:|,./=<~`}{+\*}<>?`】がご利用可能です。

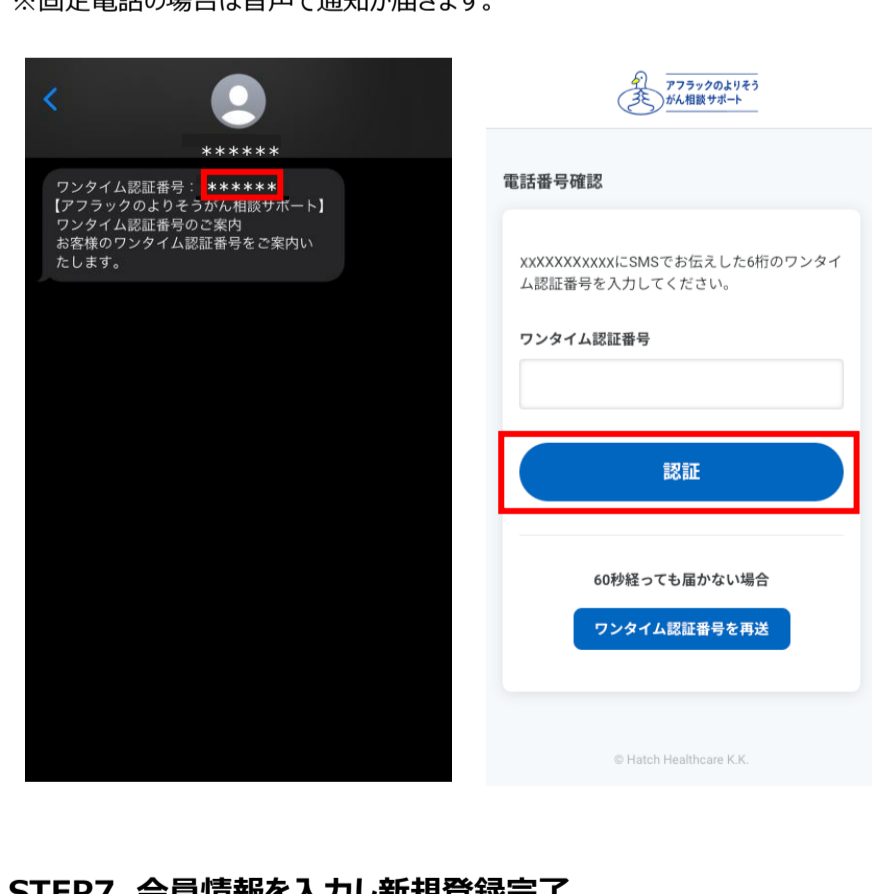
※登録後SMSが届き、設定したログインIDを確認することが可能です。

### STEP6 電話番号確認

STEP2で入力した電話番号にワンタイム認証番号が届きます。入力して「認証」をタップしてください。

※携帯番号の場合はSMSで通知が届きます。

※固定電話の場合は音声で通知が届きます。



### STEP7 会員情報を入力し新規登録完了

会員情報の必須項目を全て入力して「登録」をタップしてください。  
任意項目も入力することで、よりお客様に合った情報をお届けすることができます。  
こちらでWebポータル新規登録が完了となります。

※必須項目の一部と任意項目は新規登録後に編集や追加をすることもできます。

※引き続き、Findmeの新規登録手順にお進みください。

# Findme新規登録の手順

更新日：2025年2月27日

アプリのよりそうがん相談サポートWebポータルの新規登録後、Findmeの新規登録が可能です。ご登録・ご利用にはメールアドレスが必要です。

## 目次

・STEP1 アプリのよりそうがん相談サポート マイページ

・STEP2 Webセカンドオピニオン「Findme」ページ

・STEP3 メールアドレス登録と「利用規約」「診療情報提供に関する同意」

・STEP4 メールアドレス確認

・STEP5 電話番号とパスワードを登録

・STEP6 電話番号確認

・STEP7 相談内容を入力し新規登録完了

## STEP1 アプリのよりそうがん相談サポート マイページ

アプリのよりそうがん相談サポートログイン後、マイページの右上の「メニュー」をタップしてください。「治療の悩み」をタップし、「WebセカンドオピニオンFindme」をタップしてください。



【PC画面】



## STEP2 Webセカンドオピニオン「Findme」ページ

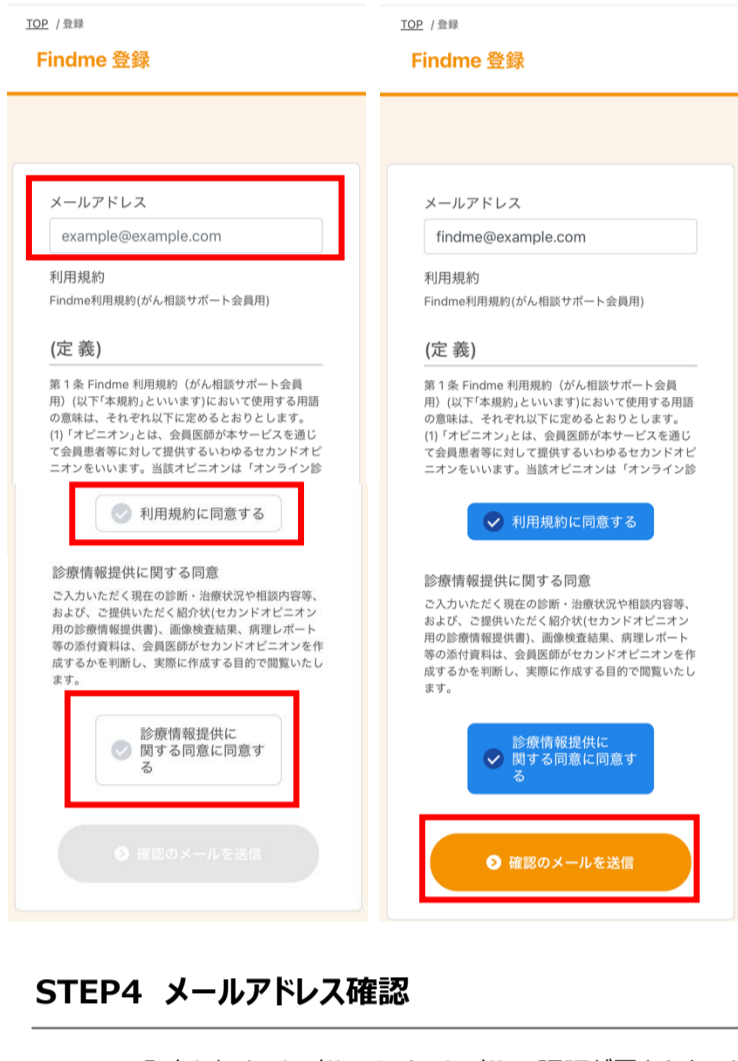
「すぐにFindmeで登録をはじめめる」をタップしてください。



提供：Hatch Healthcare（株）  
紹介状不要で検査結果と相談内容を登録するだけで、がんの専門医師からWebレポート形式でセカンドオピニオンを受け取ることができます。Web上で完結するため、病院を探したり通院する必要がありません。年間2レポートまで無料、全がん種対応。

## STEP3 メールアドレス登録と「利用規約」「診療情報提供に関する同意」

メールアドレスを入力し、「利用規約」「診療情報提供に関する同意」をお読みください。同意いただける場合は、「利用規約に同意する」「診療情報提供に関する同意に同意する」をそれぞれタップし、「確認のメールを送信」をタップしてください。



## STEP4 メールアドレス確認

STEP3で入力したメールアドレスにメールアドレス認証が届きます。メール本文の「認証」をタップしてください。



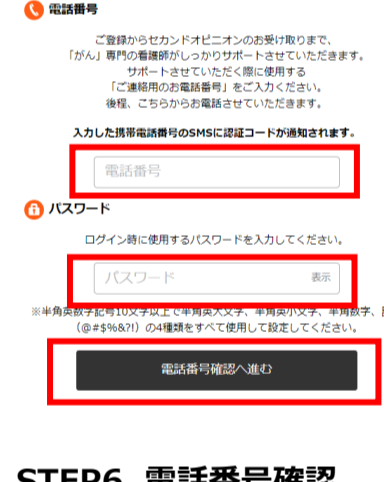
## STEP5 電話番号とパスワードを登録

セカンドオピニオンのお受け取りまでサポートさせていただく際に使用する電話番号とパスワードを設定して「電話番号確認へ進む」をタップしてください。

※電話番号は認証番号を受け取る際に利用しますのでSMSの受け取りが可能な電話番号を入力してください。

※パスワードは「半角英字の大文字」「半角英字の小文字」「半角の数字」「半角の記号」の4種類すべてを利用して10文字以上で設定してください。

※記号は[ @ # \$ % & ! ? ] がご利用可能です。



## STEP6 電話番号確認

STEP5で入力した電話番号にワンタイム認証番号が届きます。入力して「認証」をタップしてください。



## STEP7 相談内容を入力し新規登録完了

相談内容の必須項目を全て入力して「登録を完了する」をタップしてください。

※病状説明書や検査データなど、お持ちのデータをスマホやパソコンからアップロードが可能です。

※紹介状がない場合でも、専属の看護師がセカンドオピニオン取得に必要な診療情報の入力をサポートしますので安心してご利用ください。



※紹介状や病状説明書・検査データをお持ちの場合には「追加情報を入力する」をタップしてください。

紹介状や病状説明書・検査データを提出する場合、「ファイルをアップロードする」または「郵送する」をタップし、「次へ」をタップしてください。

