# アフラックのよりそうがん相談サポート Webポータル新規登録の手順

更新日:2024年5月14日

<u>Webポータルはこちらのページ</u>から新規登録が可能です。 ご登録・ご利用にはアフラックのがん保険の【証券番号】が必要となります。お手元に【証券番号】をご用意の上、ご登録をお 願いします。

※こちらは被保険者本人の新規登録手順となります

目次
・STEP 1 アフラック被保険者情報を入力
・STEP2 電話番号を入力
・STEP3 利用規約を読む
・STEP4 利用規約とプライバシーポリシーの同意
・STEP5 ログインIDとパスワードを登録(共通IDの新規登録)
・STEP6 電話番号確認
・STEP7 会員情報を入力し新規登録完了

#### STEP1 アフラック被保険者情報を入力

アフラックのがん保険の証券番号、被保険者氏名、被保険者生年月日を入力して「次へ」をタップしてください。 証券番号はハイフン(-)を除いた半角英数字の10桁、または11桁となります。英字を含めた入力は「英字入力」を タップすると入力できます。氏名はカタカナを入力してください。

# アフラックのよりそう

<ul> <li>ご利用いただける方</li> <li>アフラックの全てのがん保険</li> <li>迎えていて、かつ有効な契約 にご利用いただけます。</li> </ul>	(責任開始日を の被保険者様
証券番号 ⑦	
例:10123456789	英字入力
半角英数字10桁または11桁。ハイフン カしてください。	(-) は除いて入
氏(カナ)	
タナカ	
名(カナ)	
ハナコ	
生年月日	
1960	~
月	~
Ξ	~
次へ	

#### 証券番号は「保険証券」「アフラックメール」からご確認が可能です



## STEP2 電話番号を入力

電話番号を入力後「利用規約を読む」をタップしてください。電話番号は認証番号を受け取る際に利用しますので 受け取りが可能な電話番号を入力してください。 ※携帯番号の場合はSMSで通知が届きます。 ※固定電話の場合は音声で通知が届きます。

0120-***-***		
相談	受付時間:平日(水曜を除く)、土曜日	
00:00	~20:00	
祝日	・年末年始(12/30~1/3)を除く	
アフ	フラックのよりそうがん相談サポートは、	
Hat	ch Healthcare株式会社が提供するサービス	
であ	り、アフラックの提供する保険またはサー	
ビス	、ではありません。	
お賃	言話で改めて、「アフラックのがん保険の証	
券音	号(責任開始日を迎えていてかつ有効な契	
約)	、被保険者氏名、生年月日」にてご本人相	
確認	8をさせていただきます。	
- 0	まま新規登録手続きを進められる方は	
雷肤	番号を入力して次へを押してください。	
話番	の、下応まとお電話ください。その後、特徴 この画面にアクセスいただき登録を行ってく ださい。	
携認い	<b>帯電話の場合:</b> SMSに届くワンタイム 証番号を次の画面で入力してくださ	
E	。 中亜球の恒合・立まポノガンファ泣れ	
回る	AL 电ロジ場合・日円カイダンスで流れ ワンタイム認証番号を次の画面で入力	
L	てください。	
_	利用規約を読む	

#### STEP3 利用規約を読む

#### 利用規約をお読みください。

※利用規約は下までお読みいただかないと「閉じる」をタップできません。



#### STEP4 利用規約とプライバシーポリシーの同意

利用規約とプライバシーポリシーをお読みいただき、同意いただける場合は、「同意します。」にそれぞれチェックを入れてください。

※利用規約は、開いて最後までお読みいただかないと「同意します」にチェックを入れることができません。

※プライバシーポリシーは、以下の「プライバシーポリシー」をタップしてお読みください。 ※過去にご契約者様専用サイト「アフラック よりそうネット」を利用したことがある方は「よりそうネットのIDで登録する」を タップしてください。

※過去にtomosnoteを利用したことがある方は「tomosnoteのIDで登録する」をタップしてください。



# STEP5 ログインIDとパスワードを登録(共通IDの新規登録)

Webポータルにログインする際に利用するログインIDとパスワードを設定して「送信」をタップしてください。 ※ログインIDは「半角の英字」「半角の数字」「半角の記号」のいずれかを使い6文字以上で設定してください。 ※パスワードは「半角英字の大文字」「半角英字の小文字」「半角の数字」「半角の記号」の4種類すべてを 利用して8文字以上で設定してください。 ※記号は【!"#\$%&'()-^¥[;:],./=~|`{+\*}<>?\_】がご利用可能です。 ※登録後SMSが届き、設定したログインIDを確認することが可能です。

ク アフラックのよりそう がん相談サポート
<b>新規ログインID・バスワード登録 ⑦</b> こちらで設定したログインIDとパスワードで <b>共通ID</b> が 新規登録されます。
IDやパスワードは、他人に見られることがないように 保管・管理をお願いします。
ログインID
半角の英字、数字、記号いずれかを使い6文字以上
パスワード
パスワードを表示
半角英大文字、半角英小文字、半角数字、記号の4種類 をすべて使用して8字以上で設置してください。記号は [!*#\$%&'(]-^\[:],,/=- `{+*}~?_] がご利用可能で す。
送信
<b>反</b> る

#### STEP6 電話番号確認

STEP2で入力した電話番号にワンタイム認証番号が届きます。入力して「認証」をタップしてください。 ※携帯番号の場合はSMSで通知が届きます。 ※固定電話の場合は音声で通知が届きます。



## STEP7 会員情報を入力し新規登録完了

会員情報の必須項目を全て入力して「登録」をタップしてください。 任意項目も入力することで、よりお客様に合った情報をお届けすることができます。 こちらでWebポータル新規登録が完了となります。 ※必須項目の一部と任意項目は新規登録後に編集や追加をすることもできます。

	任意
氏必須	名 <mark>必須</mark>
田中	167
氏(カナ) 必須	名(カナ) 必須
ウトソ	ヤカチ
性別必須	
選択してくだる	さい ~
$\sim$	$\sim\sim$
うネット3	
その他	
ご登録メール (SMS)にサ	レアドレスあるいは電話番号 ナービスのお知らせが送信され
※お知らせの に会員情報の	D許可/不許可は、会員登録後 の編集画面でも行うことができ
ます。	印らせはチェックが付いていな
※重要なお知	

# Findme新規登録の手順

更新日:2025年2月27日

アフラックのよりそうがん相談サポートWebポータルの新規登録後、Findmeの新規登録が可能です。 ご登録・ご利用にはメールアドレスが必要です。

目次	
・STEP1 アフラックのよりそうがん相談サポート マイページ	
・STEP2 Webセカンドオピニオン「Findme」ページ	
・STEP3 メールアドレス登録と「利用規約」「診療情報提供に関する同意」	
・STEP4 メールアドレス確認	
・STEP5 電話番号とパスワードを登録	
·STEP6 電話番号確認	
・STEP7 相談内容を入力し新規登録完了	

# STEP1 アフラックのよりそうがん相談サポート マイページ

アフラックのよりそうがん相談サポートログイン後、マイページの右上の「メニュー」をタップしてください。 「治療の悩み」をタップし、「WebセカンドオピニオンFindme」をタップしてください。

アフラックのよりそう     ボル・相談サポート     お気に入り     新婚情     メニュー		<b>×</b> 閉じる	
あなたのお悩みにお応えします。 ちょっとした事でもお電話ください。	サポーターに相談	$\rightarrow$	
	お金の悩み	~	
	治療の悩み	^	
役立ち           ご相談事例         がんの情報         治療の経過         サービス	→ 治療記録		
	→ がん相談サポーターへの相談		
井手 恵里さんの専用ページ	→ がん医師チャット相談		
次回通院予定日: <b>未設定</b> 編集	→ Webセカンドオピニオン「Findme」		
	→ 訪問面談サービス		
	→ ベストドクターズ®・サービス		
PC画面】 777700よりそう がい相談サポート サポーターに相談 お金の悩み 通道	豊の悩み 主活の悩み こころの悩み がんの情報	● ▲ お気に入り 新着情報	0
→ 治療の悩みトップ			
<ul> <li>→ 治療記録</li> <li>→ がん相談サオ</li> <li>→ Webtカンドオビニオン「Findme」</li> <li>→ 訪問面談サー</li> <li>→ Weby マイカルデONC</li> <li>→ がんのモニタ</li> </ul>	ペストドクターへの相談 → がん医師チャット相談 -ビス → ペストドクターズ®・サー マー調査	-ビス	
😪 ご相談事例	1 治療の経過 役立	5 (ス	
井手 恵里さんの専用ページ			
次回通院	予定日:未設定 福集		
		▶ がん相談サポー	ーターに相談

# STEP2 Webセカンドオピニオン「Findme」ページ

「すぐにFindmeで登録をはじめる」をタップしてください。

アフラックのよりそう あん相談サポート	♥お気に入り	▲ 新着情報	×==-
【2通無料!】	複数のがん専	即医から	5
Webレポートでも	マカンドオピニ	オンが届	1<
Woht	ンドナレ・	-+-	
Webセカ	ンドオピ	ニオン	
Webセカ 「F	ンドオピ: Findme」	ニオン	
Webセカ 「F	ンドオピ: Findme」	ニオン	0
Webセカ 「F	ンドオピ: Findme」	ニオン	0
Webセカ 「F	ンドオピ: Findme」	<b>ニオン</b>	0



### STEP3 メールアドレス登録と「利用規約」「診療情報提供に関する同意」

メールアドレスを入力し、「利用規約」「診療情報提供に関する同意」をお読みください。 同意いただける場合は、「利用規約に同意する」「診療情報提供に関する同意に同意する」をそれぞ れタップし、「確認のメールを送信」をタップしてください。



### STEP4 メールアドレス確認

STEP3で入力したメールアドレスにメールアドレス認証が届きます。メール本文の「認証」をタップしてください。



#### Findme

メールアドレス認証のお願い

(Webセカンドオピニオンサービス) Findme にご登録いただきまして誠にあり がとうございます。

\*この認証メールの有効期間は24時間で す。リンクを開かないまま24時間以上が 相談内容の入力へすすむためにメールア ドレ スの認証をお願いいたします。



本メールにお心当たりのない方は破棄してい ただきますようお願いいたします。

### STEP5 電話番号とパスワードを登録

セカンドオピニオンのお受け取りまでサポートさせていただく際に使用する電話番号とパスワードを設定して「電 話番号確認へ進む」をタップしてください。

※電話番号は認証番号を受け取る際に利用しますのでSMSの受け取りが可能な電話番号を入力してくだ さい。

※パスワードは「半角英字の大文字」「半角英字の小文字」「半角の数字」「半角の記号」の4種類すべ

てを利用して10文字以上で設定してください。 ※記号は【@#\$%&?!】がご利用可能です。

1 2 パスワード 3 4 5
バスワード設定
● 電話番号
ご登録からセカンドオビニオンのお受け取りまで、 「がん」専門の電機時がしっかり対ボートさせていただきます。 サポートさせていただく際に使用する 「ご連絡用のお電路番号」をごん力ください。 後程、こちらからお電路させていただきます。
入力した携帯電話番号のSMSに認証コードが通知されます。
電話番号
値 パスワード
ログイン時に使用するパスワードを入力してください。
パスワード 表示
※半角英数子記号10又子以上で半角突大又子、半角耎小又子、半角数字、記号 (@#\$%&?!)の4種類をすべて使用して設定してください。
電話番号確認へ進む

#### STEP6 電話番号確認

STEP5で入力した電話番号にワンタイム認証番号が届きます。入力して「認証」をタップしてください。

< <b>Q</b>	1)2 3 電話番号確認 4 5
Findme	電話番号確認
Findmeからのご案内 認証コード: ****** 本メッセージは送信専用です。 お問い合わせは 0120- *** - ***	● 認証コード SMSでお伝えした6桁の認証コードを入力してください。
までご連絡ください。	確認
	認証コードの再送信

### STEP7 相談内容を入力し新規登録完了

相談内容の必須項目を全て入力して「登録を完了する」をタップしてください。 ※病状説明書や検査データなど、お持ちのデータをスマホやパソコンからアップロードが可能です。 ※紹介状がない場合でも、専属の看護師がセカンドオピニオン取得に必要となる診療情報の入 力をサポートしますので安心してご利用ください。

Findme	サポート	$\equiv$
1)…2…3… <u> 必須</u> ご相談したい病	4 相談入力 … 名を入力くださ	5
○ 乳がん		
子宮がん		
卵巣がん		
前立腺がん		
● 肺がん		
○ 大腸がん		
● 胃がん		
● 肝臓がん		
── その他(記入)		
次へ (1/9	). 🗸	
$\sim$	$\sim$	$\overline{}$
$\sim \sim$	$\sim$	$\sim$
Findme	サポート	≡
1	4 相談入力 )	5
⊘ 必須項目を入 ありがとうご	力いただき ざいました	
そのまま登録の完了に進さ 的なセカンドオピニオンマ 元にある資料のアップロ- ます。	めますが、より個 を得るために、お <sup>:</sup> -ドをお勧めいた	引 手 し



※紹介状や病状説明書・検査データをお持ちの場合には「追 加情報を入力する」をタップしてください。

Findme

さい

 $\equiv$ 

紹介状や病状説明書・検査データを提出する場合、「ファイルをアップロードする」または「郵 送する」をタップし、「次へ」をタップしてください。

